

Informativa ex art. 13 Reg. EU679/2016

Questa è la Privacy Policy di Soliani EMC S.r.l. redatta ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 679/2016 ("GDPR") in cui spieghiamo come trattiamo, proteggiamo e conserviamo i dati di ciascun acquirente (l'"Acquirente") raccolti tramite la stipula di contratti di vendita (i "Contratti", al singolare il "Contratto").



1. Chi tratta i tuoi dati? (Titolare del trattamento)

Il Titolare del Trattamento è Soliani EMC S.r.l. ("Soliani" o il "Titolare") P.IVA: 02375250137, con sede legale in via Varesina 122, 20100 Como (CO)

Base giuridica: **Obbligo di legge art. 6.1 (c) del GDPR**

Periodo di conservazione: **fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di Legge applicabile.**



2. Quali dati trattiamo?

- **Dati forniti dall'Acquirente** tra cui: nome, cognome, C.F., indirizzo mail, informazioni professionali, P.IVA, indirizzo di spedizione, numero di telefono ("**Dati di Contatto**").
- **Dettagli di pagamento** tra cui: IBAN, informazioni relative alla banca dell'Acquirente ("**Dati di pagamento**").
- **Storico dei prodotti acquistati ("Storico delle Operazioni")**.

Nel caso in cui il potenziale Acquirente preferisca non comunicare dati obbligatori e/o necessari per l'espletamento di determinate finalità, Soliani si riserva il diritto di non procedere alla vendita

C) Finalità di marketing

Soliani tratterà i Dati di contatto dell'Acquirente.

Base giuridica: **Consenso** art. 6.1(c) del GDPR

Periodo di conservazione: **fino al ritiro del consenso e non oltre 24 mesi dalla data di ultimo contatto.**

D) Finalità di profilazione

Soliani tratterà i Dati di contatto dell'Acquirente.

Base giuridica: **Consenso** art.6.1(c) del GDPR

Periodo di conservazione: **fino al ritiro del consenso e non oltre 12 mesi dalla data di ultimo contatto.**

E) Individuare o prevenire attività fraudolente ed esercitare i diritti del Titolare in tribunale

Base giuridica: **Interesse legittimo** art. 6.1(f) GDPR

Periodo di conservazione: **10 anni**

Decorso i termini di conservazione, provvederemo alla totale cancellazione o anonimizzazione dei dati.



3. Presupposti e finalità per cui trattiamo i tuoi dati

A) Gestire l'acquisto e la spedizione dei prodotti.

Soliani tratterà i Dati di Contatto, i Dati di pagamento nonché lo Storico delle Operazioni.

Base giuridica: **Contratto art. 6.1(b) del GDPR**

Periodo di conservazione: **per tutta la durata del periodo contrattuale e precontrattuale.**

B) Adempimento di obblighi previsti ex lege.

Soliani tratterà i Dati di Contatto degli Acquirenti.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento avviene mediante strumenti informatici e telematici automatizzati e/o manuali atti a garantire le misure di sicurezza adatte a impedire l'accesso, la divulgazione, la perdita, usi non corretti, illeciti o non autorizzati dei dati.

5. Luogo del trattamento dei dati

I dati personali vengono trattati presso la sede del Titolare. I dati personali vengono conservati in server ubicati in territorio UE e non verranno in alcun caso trasferiti al di fuori degli stessi. Il Titolare del trattamento garantisce che quando si utilizzano fornitori di cloud, servizi o piattaforme stabiliti al di fuori del SEE, il trattamento dei dati personali da parte di questi destinatari viene effettuato in conformità alla legge applicabile. I trasferimenti sono effettuati mediante garanzie adeguate, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea o altre garanzie previste dal GDPR.



6. Con chi condividiamo i tuoi dati?

I soggetti che possono venire a conoscenza dei tuoi dati personali, nei limiti strettamente necessari per adempiere alle finalità indicate al paragrafo 3, sono soggetti formalmente nominati da Soliani.

Oltre al personale interno - specificamente autorizzato ai sensi dell'art. 29 GDPR - per garantire la fornitura del servizio i dati personali possono essere comunicati a soggetti esterni che possono agire in qualità di titolari autonomi o responsabili del trattamento. In particolare, i tuoi dati possono essere comunicati a:

- fornitori di servizi Internet e piattaforme utilizzate dal Titolare come strumenti di organizzazione, canali di comunicazione e/o promozione;
- piattaforme video per web conference (p.e. Zoom, Skype, Google Meet, Microsoft Teams, etc);
- autorità il cui diritto di accesso ai dati personali è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti;
- vettori e spedizionieri.

I rapporti con i soggetti sopra elencati sono formalizzati con un contratto ai sensi dell'art. 28 GDPR (Nomina a Responsabile del Trattamento). Per conoscere quali sono i responsabili del trattamento nominati da Soliani puoi contattarci all'indirizzo mail info@solianiemc.com



7. I tuoi diritti privacy

L'Acquirente può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15-21 del GDPR in qualunque momento e senza limitazioni ingiustificate, contattando il Titolare all'indirizzo email info@solianiemc.com.

Le richieste sono depositate a titolo gratuito ed evase dal Titolare entro 30 giorni. In particolare l'Acquirente può:

- ottenere conferma che sia in corso un trattamento (Art.15);
- ottenere la rettifica dei dati inesatti o incompleti (Art. 16);
- ottenere la cancellazione dei dati senza ingiustificato ritardo (Art. 17);
- limitare il trattamento solo a parte dei dati personali (Art. 18);
- ricevere copia dei dati personali in possesso del titolare, in formato d'uso comune e leggibile da dispositivo automatico; ottenere trasferimento senza ostacoli ad un altro Titolare (Art. 20); opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali. (Art. 21); con riguardo alle finalità del trattamento che si fondano sul consenso, revocarlo in qualsiasi momento.
- esporre un reclamo all'Autorità competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'Art. 77 del GDPR, se si ritiene che il Titolare processa i propri Dati Personali in violazione alla normativa applicabile.



8. A chi ti puoi rivolgere

Per ogni comunicazione relativa al trattamento dei tuoi dati, ivi compreso l'esercizio dei tuoi diritti, puoi scriverci via e-mail all'indirizzo:

info@solianiemc.com



9. Modifiche

Soliani si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Soliani informerà gli Acquirenti di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul proprio sito internet o trasmesse in altro modo ai medesimi. Soliani invita quindi i clienti a prestare attenzione all'ultima versione dell'informativa mostrata attraverso questi canali in modo da essere sempre aggiornati sui dati raccolti e sull'uso che ne fa Soliani.